

چکیده

در این پژوهش عملکرد کارکنان بخش مدارک پزشکی بیمارستانهای دانشگاه‌های علوم پزشکی ایران، تهران، شهید بهشتی شهر تهران در سال ۷۸ بطور مقطعی مورد بررسی و مطالعه قرار گرفت. کل جامعه پژوهش، کارکنان شیفت صبح (غیر از سرپرستان) بخش مدارک پزشکی بیمارستانهای تحت بررسی بوده است. از بین آنان ۷۹٪ (۱۷۲ نفر از ۲۰۹ نفر) حاضر به همکاری در این تحقیق شدند. در این بررسی عملکرد کارکنان براساس شرح وظایف تدوینی سازمان امور اداری و استخدامی کشور مورد بررسی قرار گرفت. ضمناً رضایتمندی کارکنان از جنبه‌های شرایط فیزیکی، رفاهی، ساختار سازمانی، اجتماعی، روابط با همکاران و سرپرست، آموزش، مدیریت و سرپرستی مد نظر قرار گرفت. روش گردآوری داده‌ها از طریق مشاهده مستقیم بوسیله چک‌لیست و مصاحبه چهره به چهره بوسیله پرسشنامه با کارکنان بوده است.

نتایج این تحقیق نشان داد که کارکنان بخش مدارک پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران بطور معنی‌داری عملکرد بهتری از دیگر دانشگاهها داشته است. درحالیکه رضایتمندی کارکنان دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی بطور معنی‌داری بهتر از دیگر دانشگاهها بوده است. بطور کلی بین عملکرد و رضایتمندی کارکنان همبستگی معنی‌داری مشاهده نشد.